

Dengan mengisi formulir ini, saya menyetujui [syarat dan ketentuan](#) yang berlaku

Dengan mengisi formulir ini, saya menyatakan bahwa :

1. data dan informasi yang saya berikan adalah benar dan saya bertanggung jawab penuh atas data dan informasi tersebut,
2. telah membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi / Kebijakan Privasi Nasabah serta menyetujui dan mengizinkan penggunaan, pemrosesan, dan transfer Data Pribadi saya sebagaimana dijelaskan di dalamnya, termasuk mengizinkan penyedia layanan induk, anak, dan afiliasi PT PEGADAIAN untuk melakukan penggunaan, pemrosesan, dan transfer Data Pribadi sesuai kebijakan Perusahaan yang berlaku. Dapat diakses pada laman berikut [Kebijakan Privasi Nasabah](#)

Persetujuan penggunaan data nasabah (pilih salah satu):

- Bersedia dan mengizinkan data pribadi digunakan dalam penawaran, promosi seluruh produk serta fasilitas layanan PT PEGADAIAN, induk dan anak Perusahaan serta Pihak ketiga yang bekerjasama dengan PT PEGADAIAN.
- Bersedia dan mengizinkan data pribadi digunakan dalam pertukaran data dan informasi oleh PT PEGADAIAN, induk dan anak Perusahaan serta Pihak ketiga yang bekerjasama dengan PT. Pegadaian sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

KEBIJAKAN PRIVASI NASABAH

PT. Pegadaian akan menginformasikan tentang hal-hal penting mengenai Kebijakan Privasi Data Pribadi Nasabah pada **PT. Pegadaian**. Perlu diperhatikan dengan mengisi form data nasabah dan atau menggunakan produk dari **PT. Pegadaian**, Nasabah mengakui secara sadar bahwa nasabah telah membaca serta menyetujui atas pengumpulan, penyimpanan, perekaman, pengolahan, dan penganalisaan, pengiriman Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan / atau syarat penggunaan yang berlaku di Perusahaan.

PT. Pegadaian menyadari bahwa terdapat informasi dan / atau data nasabah yang bersifat rahasia dan pribadi. Oleh karena itu **PT. Pegadaian** berkomitmen untuk melindungi dan merahasiakan Data Pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan peraturan yang berlaku dalam Perusahaan.

Kebijakan Privasi ini meliputi :

- A. Perolehan dan Pengumpulan Data
- B. Penyimpanan Data Pribadi
- C. Perubahan dan Penghapusan Data Pribadi
- D. Pengolahan dan Penganalisaan Data Pribadi
- E. Penyebarluasan Data Pribadi

F. Persetujuan

G. Hubungi Kami

A. Perolehan dan Pengumpulan Data

1. **PT. Pegadaian** mengumpulkan Data Pribadi baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan / atau non elektronik untuk keperluan mengklasifikasi, mengidentifikasi dan memverifikasi nasabah / calon nasabah yang akan melakukan transaksi pada **PT. Pegadaian**. Data Pribadi yang akan dikumpulkan oleh **PT. Pegadaian** adalah namun tak terbatas pada :
 - a. Nama lengkap termasuk nama alias (jika ada);
 - b. Nomor kartu identitas;
 - c. Alamat tempat tinggal sesuai dengan kartu identitas maupun alamat lainnya (jika ada);
 - d. Tempat dan tanggal lahir;
 - e. Nama Ibu Kandung;
 - f. Kewarganegaraan;
 - g. Pekerjaan;
 - h. Alamat dan nomor telpon tempat kerja atau tempat usaha (jika ada);
 - i. Jenis kelamin;
 - j. Status perkawinan;
 - k. Penghasilan rata-rata;
2. Nasabah / calon nasabah perlu mengisi formulir permintaan Data Pribadi baik melalui sistem elektronik dan / atau non elektronik untuk pengumpulan Data Pribadi nasabah / calon nasabah untuk dapat menggunakan layanan produk dan jasa di **PT. Pegadaian**. Nasabah / calon nasabah memahami bahwa nasabah / calon nasabah bertanggung jawab atas semua penggunaan (termasuk penggunaan yang tidak sah) nama pengguna dan kata sandi nasabah, Nasabah / calon nasabah dapat memberitahukan melalui layanan Pelanggan sesegera mungkin jika nama pengguna dan kata sandi nasabah hilang atau dicuri, atau jika nasabah meyakini telah terjadi akses yang tidak sah ke akun nasabah.
3. Penentuan Data Sensitif adalah berdasarkan peraturan yang berlaku untuk dan di perusahaan. Berikut adalah peraturan yang berlaku untuk dan di perusahaan :
 - a. Peraturan Pemerintah yang berlaku terkait Data Nasabah.
 - b. Peraturan Pemerintah yang berlaku untuk industri keuangan non bank yang dianut oleh Perusahaan.
 - c. Peraturan lain yang berlaku internal dalam Perusahaan.

B. Penyimpanan Data Pribadi

1. Data Pribadi yang disimpan pada **PT. Pegadaian** telah melalui proses identifikasi dan verifikasi selama layanan beroperasi.
2. **PT. Pegadaian** berkomitmen untuk menyimpan Data Pribadi nasabah / calon nasabah dengan perlindungan terbaik selama diperlukan untuk penyediaan layanan. Sebagian Data Pribadi nasabah / calon nasabah dikelola, diproses dan disimpan oleh pihak ketiga yang bekerjasama dengan **PT. Pegadaian** baik di wilayah Indonesia maupun di luar wilayah Republik Indonesia guna menjaga kinerja layanan dengan tetap mematuhi kewajiban atas akses dan efektifitas pengawasan sesuai hukum yang berlaku.

C. Perubahan dan Penghapusan Data Pribadi

1. Dalam hal nasabah / calon Nasabah menemukan kekeliruan yang ditampilkan mengenai Data Pribadi nasabah / calon Nasabah dikarenakan ketidakakuratan atau diperlukan dilakukan perubahan/pembaharuan atas Data Pribadi nasabah / calon Nasabah, maka Nasabah dapat meminta kepada **PT. Pegadaian** untuk memperbaiki, melengkapi dan / atau memperbaharui Data Pribadi Nasabah yang berada dalam pengelolaan **PT. Pegadaian**.
2. **PT. Pegadaian** akan berhenti untuk menyimpan Data Pribadi nasabah / calon Nasabah, atau menghilangkan cara-cara yang dengan mana Data Pribadi nasabah / calon Nasabah dapat diasosiasikan dengan nasabah / calon Nasabah. Segera setelah diasumsikan dengan alasan bahwa tujuan pengumpulan Data Pribadi tersebut tidak lagi terpenuhi dengan penyimpanan Data Pribadi terkait dengan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum, dan bisnis.
3. *Retensi* terkait aset informasi mengacu pada Peraturan Perundang-undangan dan Peraturan yang berlaku dalam **PT. Pegadaian**. Apabila belum terdapat putusan, maka aset informasi yang ada di **PT. Pegadaian** dinyatakan memiliki masa retensi selama 5 (lima) tahun.

D. Pengolahan dan Penganalisaan Data Pribadi

1. **PT. Pegadaian** akan mengolah dan melakukan analisis Data Pribadi nasabah / calon Nasabah sesuai dengan kebutuhan **PT. Pegadaian** antara lain :
 - a. Untuk menjalankan prinsip *Know Your Customer* (KYC) dan memberikan personalisasi kepada Nasabah terhadap penggunaan Layanan yang disediakan oleh Perusahaan;
 - b. Untuk menjalankan implementasi Peraturan Perundang-undangan yang berlaku;

- c. Untuk menjalankan penyelesaian masalah terkait akses terhadap Layanan (troubleshoot);
 - d. Untuk kebutuhan pemasaran dari layanan dan produk yang ditawarkan oleh Perusahaan, hal ini termasuk seperti mengirimkan promosi, produk baru, berita, survei, pembaruan terkait layanan;
 - e. Untuk mengevaluasi dan memperbarui fitur Layanan Perusahaan dari waktu ke waktu;
 - f. Untuk kebutuhan pemrosesan Data Pribadi guna menghasilkan data profil Anda;
 - g. Untuk kebutuhan pengembangan Sinergi BRI *Group*;
 - h. Untuk membuat dan mengirimkan laporan sebagaimana diwajibkan menurut hukum yang berlaku.
2. **PT. Pegadaian** akan memproses Data Pribadi nasabah / calon nasabah untuk kebutuhan promosi **PT. Pegadaian** antara lain :
- a. Untuk kepentingan *loyalty programme* kepada Nasabah seperti gift, undian, dan lain-lain;
 - b. Untuk menawarkan iklan / promosi maupun penawaran produk-produk baru dari PT. Pegadaian ataupun dari Induk Perusahaan, Anak Perusahaan serta pihak ketiga yang bekerjasama dengan Perusahaan.

E. Penyebarluasan Data Pribadi

1. Data Pribadi nasabah / calon Nasabah tidak akan disebarluaskan kepada pihak lain kecuali untuk pihak yang ditunjuk oleh Pemerintah Republik Indonesia maupun pihak lain yang berwenang berdasarkan Undang-undang atau Perjanjian Kerja sama yang berlaku di **PT. Pegadaian**, dengan tujuan untuk pengungkapan namun tidak terbatas pada :
- a. Untuk kepentingan hukum yang berlaku dan / atau untuk menanggapi proses hukum yang berjalan;
 - b. Untuk melindungi keselamatan **PT. Pegadaian**, keselamatan nasabah / calon Nasabah atau keselamatan orang lain dan / atau guna kepentingan yang sah dalam konteks :
 - 1) Keamanan Nasional;
 - 2) Proses penegakan hukum;
 - 3) Penyelenggaraan Negara;
 - 4) Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran dan stabilitas sistem keuangan;
 - 5) Agregat data yang pemrosesannya ditunjukkan guna kepentingan statistik dan penelitian ilmiah dalam rangka penyelenggaraan negara; dan / atau
 - 6) Keadaan darurat yang telah ditetapkan oleh Pemerintah;

- c. Untuk kepentingan audit internal dan / atau *digital forensic* atas tindak pidana atau pelanggaran peraturan atau kebijakan di lingkungan **PT. Pegadaian** dan Induk serta Anak Perusahaan;
- d. Jika diperlukan sehubungan dengan proses hukum yang diajukan terhadap PT. Pegadaian, pejabat, karyawan, induk, anak Perusahaan, dan pihak ketiga yang bekerjasama dengan **PT. Pegadaian**. **PT. Pegadaian** hanya akan memberikan dengan itikad baik dalam bentuk ringkasan sesuai permintaan atas dasar kepentingan yang sah dimata hukum.

F. Persetujuan

1. Melalui pengisian Data Pribadi nasabah / calon Nasabah pada formulir ini, maka Nasabah bersedia dan setuju atas seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku pada Kebijakan Privasi data milik **PT. Pegadaian**.
2. Menyetujui **PT. Pegadaian** untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, menyebarluaskan, dan menghapus Data Pribadi sesuai dengan tujuan yang telah disebutkan diatas, baik dilakukan oleh **PT. Pegadaian** dan / atau induk, anak Perusahaan, dan pihak ketiga yang bekerjasama dengan **PT. Pegadaian**.
3. Menyatakan dengan tegas Nasabah / calon Nasabah mengakui bahwa Data Pribadi yang diserahkan kepada **PT. Pegadaian** adalah akurat dan mutakhir.
4. Menyetujui **PT. Pegadaian** untuk mengambil tindakan yang diperlukan untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi nasabah / calon Nasabah.

G. Hubungi Kami

Jika anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini ataupun pengaduan berkenaan dengan pelanggaran Data Pribadi, silahkan hubungi layanan pelanggan kami melalui kontak berikut :

- **Call Center** : 1500 569 atau 021-80635162 & 021-8581162
- **Facebook** : Pegadaian
- **Twitter** : @Pegadaian
- **Instagram** : Pegadaian_id
- **Website** : www.pegadaian.co.id